



**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АГУЛЬСКИЙ РАЙОН»**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 18 марта 2022 г. № 36

ТПИГ

Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального образования «Агульский район» на 2022-2023 годы

В соответствии с пунктом 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», руководствуясь Уставом муниципального образования «Агульский район», администрация муниципального образования «Агульский район» **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемый План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального образования «Агульский район» на 2022-2023 годы.

2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации муниципального образования «Агульский район».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации муниципального образования «Агульский район» Юсуфова Н.А.

Глава администрации



З.Г. Каидов

Утвержден
 постановлением администрации
 МО «Агульский район»
 от 18 марта 2022 № 36

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным казенным образовательным учреждением «Арсутская СОШ» на 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Показатель исполнения 97 %, но отмечается не полное соответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенных на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте аннотации к рабочим программам реализуемых дополнительных общеразвивающих программ в составе образовательной программы школы с приложением копий.	01.03.2022	Директор МКОУ «Арсутская СОШ» Алавдинов Р.Г.		
2		Разместить на официальном сайте школ информацию о реализуемых	01.09.2022	Директор МКОУ «Арсутская СОШ»		

		дополнительных общеразвивающих программах, предусмотренных в образовательном организации.		Алаудинов Р.Г.		
3		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся, воспитанников по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований местного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.03.2022	Директор МКОУ «Арсутская СОШ» Алаудинов Р.Г.		
4		Разместить на официальном сайте образовательной организации информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Директор МКОУ «Арсутская СОШ» Алаудинов Р.Г.		
5		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о	01.03.2022	Директор МКОУ «Арсутская СОШ»		

		<p>количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой из дополнительных общеразвивающих и предпрофессиональных программ (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>		Алавдинов Р.Г.		
6	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями образования http://bus.gov.ru/</p>	01.03.2022	<p>Директор МКОУ «Арсутская СОШ» Алавдинов Р.Г.</p>		
7		<p>Разместить на официальном сайте информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности</p>	01.03.2022	<p>Директор МКОУ «Арсутская СОШ» Алавдинов Р.Г.</p>		

		образовательной организации				
8		Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	01.03.2022г.	Директор МКОУ «Арсугская СОШ» Алаудинов Р.Г.		
9		Разместить на официальном сайте отчет за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	10.12.2022	Директор МКОУ «Арсугская СОШ» Алаудинов Р.Г.		
10		Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru: организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы	30.04.2022	Директор МКОУ «Арсугская СОШ» Алаудинов Р.Г.		
11		Провести с участием обучающихся, их родителей акцию «Личное мнение» по	30.05.2022	Директор МКОУ «Арсугская СОШ»		

		выражению согласия/несогласия с результатами независимой оценки		Алаудинов Р.Г.		
12		Опубликовать на официальном сайте сведения «Оценка граждан - 2022» о распределении оценочных суждений о деятельности школы в соотношении с результатами независимой оценки – 2021	10.09.2022	Директор МКОУ «Арсугская СОШ» Алаудинов Р.Г.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
13	84.6 % получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: Оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям	01.09.2022	Директор МКОУ «Арсугская СОШ» Алаудинов Р.Г.		
14		Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации.	01.09.2022	Директор МКОУ «Арсугская СОШ» Алаудинов Р.Г.		

15		Разместить на стенде информацию об условиях обеспечения в образовательной организации доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Директор МКОУ «Арсугская СОШ» Алавдинов Р.Г.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
16	По доступности услуг для инвалидов низкий показатель 57.7% В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: Разработать адаптированные дополнительные общеразвивающие программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Директор МКОУ «Арсугская СОШ» Алавдинов Р.Г.		
17		Окрасить светящейся в темноте краской кромки ступеней, входные пороги. Разместить в травмоопасных местах (двери, лестничные марши, габаритное оборудование) неоновые светящиеся наклейки и круги	01.09.2022	Директор МКОУ «Арсугская СОШ» Алавдинов Р.Г.		

18		Обеспечение помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории: Организовать обучение работников образовательной организации по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг	01.04.2022	Директор МКОУ «Арсугская СОШ» Алавдинов Р.Г.		
19		Разработать и утвердить локальные акты, регламентирующие оказание работниками образовательной организации помощи по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории. Внести изменения в должностные инструкции работников образовательной организации	01.09.2022	Директор МКОУ «Арсугская СОШ» Алавдинов Р.Г.		
20		Обеспечить наличие возможности	01.09.2022	Директор МКОУ «Арсугская		

		предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому: Разработать и утвердить локальные акты, регламентирующие предоставление общеобразовательного, дополнительного образования на дому обучающимся, не имеющим возможности обучаться на базе образовательных организаций по состоянию здоровья		СОШ» Алаудинов Р.Г.		
21		Разработать к реализуемым дополнительным общеразвивающим программам приложение, обеспечивающее возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий	01.09.2022	Директор МКОУ «Арсутская СОШ» Алаудинов Р.Г.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
22	97,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	В течении года	Директор МКОУ «Арсутская СОШ» Алаудинов Р.Г.		

23	97,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	В течении года	Директор МКОУ «Арсугская СОШ» Алавдинов Р.Г.		
24	97,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	В течении года	Директор МКОУ «Арсугская СОШ» Алавдинов Р.Г.		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
25	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знаком	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	В течении года	Директор МКОУ «Арсугская СОШ» Алавдинов Р.Г.		
26	87 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	В течении года	Директор МКОУ «Арсугская СОШ» Алавдинов Р.Г.		
27	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания	В течении года	Директор МКОУ «Арсугская СОШ» Алавдинов Р.Г.		

		образовательных услуг в организации				

**Нарушения по критерию «III. Доступность услуг для инвалидов: «Территория, прилегающая к зданию образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов» в части реализации мероприятий по оборудованию территории, прилегающей к зданиям школ, и помещений с учетом доступности для инвалидов*(входные группы с пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения) не могут быть устранены в период 2022-2024 г.г., в связи с конструктивными особенностями и состоянием износа зданий школ. Данные мероприятия будут выполнены после ввода в эксплуатацию нового здания, документация для строительства которого подготовлена для включения в государственную программу.

Утвержден
 постановлением администрации
 МО «Агульский район»
 от 18 марта 2022 № 36

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным казенным образовательным учреждением «Бедюкская СОШ» на 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Показатель исполнения 97 %, но отмечается не полное соответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенных на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте аннотации к рабочим программам реализуемых дополнительных общеразвивающих программ в составе образовательной программы школы с приложением копий.	01.03.2022	Директор МКОУ «Бедюкская СОШ» Байрамов Р.Д		
2		Разместить на официальном сайте школ информацию о реализуемых	01.09.2022	Директор МКОУ «Бедюкская СОШ»		

		дополнительных общеразвивающих программах, предусмотренных в образовательном организации.		Байрамов Р.Д		
3		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся, воспитанников по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований местного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.03.2022	Директор МКОУ «Бедюкская СОШ» Байрамов Р.Д		
4		Разместить на официальном сайте образовательной организации информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Директор МКОУ «Бедюкская СОШ» Байрамов Р.Д		
5		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о	01.03.2022	Директор МКОУ «Бедюкская СОШ»		

		<p>количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой из дополнительных общеразвивающих и предпрофессиональных программ (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>		Байрамов Р.Д		
6	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями образования http://bus.gov.ru/</p>	01.03.2022	<p>Директор МКОУ «Бедюкская СОШ» Байрамов Р.Д</p>		
7		<p>Разместить на официальном сайте информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности</p>	01.03.2022	<p>Директор МКОУ «Бедюкская СОШ» Байрамов Р.Д</p>		

		образовательной организации				
8		Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	01.03.2022г.	Директор МКОУ «Бедюкская СОШ» Байрамов Р.Д		
9		Разместить на официальном сайте отчет за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	10.12.2022	Директор МКОУ «Бедюкская СОШ» Байрамов Р.Д		
10		Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru: организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы	30.04.2022	Директор МКОУ «Бедюкская СОШ» Байрамов Р.Д		
11		Провести с участием обучающихся, их родителей акцию «Личное мнение» по	30.05.2022	Директор МКОУ «Бедюкская СОШ»		

		выражению согласия/несогласия с результатами независимой оценки		Байрамов Р.Д		
12		Опубликовать на официальном сайте сведения «Оценка граждан - 2022» о распределении оценочных суждений о деятельности школы в соотношении с результатами независимой оценки – 2021	10.09.2022	Директор МКОУ «Бедюкская СОШ» Байрамов Р.Д		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
13	84.6 % получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: Оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям	01.09.2022	Директор МКОУ «Бедюкская СОШ» Байрамов Р.Д		
14		Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации.	01.09.2022	Директор МКОУ «Бедюкская СОШ» Байрамов Р.Д		

15		Разместить на стенде информацию об условиях обеспечения в образовательной организации доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Директор МКОУ «Бедюкская СОШ» Байрамов Р.Д		
III. Доступность услуг для инвалидов						
16	По доступности услуг для инвалидов низкий показатель 57.7% В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: Разработать адаптированные дополнительные общеразвивающие программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Директор МКОУ «Бедюкская СОШ» Байрамов Р.Д		
17		Окрасить светящейся в темноте краской кромки ступеней, входные пороги. Разместить в травмоопасных местах (двери, лестничные марши, габаритное оборудование) неоновые светящиеся наклейки и круги	01.09.2022	Директор МКОУ «Бедюкская СОШ» Байрамов Р.Д		

18		Обеспечение помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории: Организовать обучение работников образовательной организации по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг	01.04.2022	Директор МКОУ «Бедюкская СОШ» Байрамов Р.Д		
19		Разработать и утвердить локальные акты, регламентирующие оказание работниками образовательной организации помощи по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории. Внести изменения в должностные инструкции работников образовательной организации	01.09.2022	Директор МКОУ «Бедюкская СОШ» Байрамов Р.Д		
20		Обеспечить наличие возможности	01.09.2022	Директор МКОУ «Бедюкская		

		предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому: Разработать и утвердить локальные акты, регламентирующие предоставление общеобразовательного, дополнительного образования на дому обучающимся, не имеющим возможности обучаться на базе образовательных организаций по состоянию здоровья		СОШ» Байрамов Р.Д		
21		Разработать к реализуемым дополнительным общеразвивающим программам приложение, обеспечивающее возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий	01.09.2022	Директор МКОУ «Бедюкская СОШ» Байрамов Р.Д		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
22	97,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	В течении года	Директор МКОУ «Бедюкская СОШ» Байрамов Р.Д.		

23	97,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	В течении года	Директор МКОУ «Бедюкская СОШ» Байрамов Р.Д.		
24	97,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	В течении года	Директор МКОУ «Бедюкская СОШ» Байрамов Р.Д.		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
25	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знаком	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	В течении года	Директор МКОУ «Бедюкская СОШ» Байрамов Р.Д.		
26	87 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	В течении года	Директор МКОУ «Бедюкская СОШ» Байрамов Р.Д.		
27	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания	В течении года	Директор МКОУ «Бедюкская СОШ» Байрамов Р.Д.		

		образовательных услуг в организации				

**Нарушения по критерию «III. Доступность услуг для инвалидов: «Территория, прилегающая к зданию образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов» в части реализации мероприятий по оборудованию территории, прилегающей к зданиям школ, и помещений с учетом доступности для инвалидов*(входные группы с пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения) не могут быть устранены в период 2022-2024 г.г., в связи с конструктивными особенностями и состоянием износа зданий школ. Данные мероприятия будут выполнены после капитального ремонта или ввода в эксплуатацию нового здания, документация подготовлена для включения в государственную программу.

Утвержден
 постановлением администрации
 МО «Агульский район»
 от 18 марта 2022 № 36

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МКДОУ «Детский сад «Белоснежка» на 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Показатель исполнения 97 %, но отмечается не полное соответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенных на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте аннотации к рабочим программам реализуемых дополнительных общеразвивающих программ в составе образовательной программы с приложением копий.	01.03.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Белоснежка» Магарамова Э.Х.		
2		Разместить на официальном сайте информацию о реализуемых	01.09.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Белоснежка»		

		дополнительных общеразвивающих программах, предусмотренных в образовательном организации.		Магарамова Э.Х.		
3		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся, воспитанников по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований местного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.03.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Белоснежка» Магарамова Э.Х.		
4		Разместить на официальном сайте образовательной организации информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Белоснежка» Магарамова Э.Х.		
5		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о	01.03.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Белоснежка»		

		<p>количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой из дополнительных общеразвивающих и предпрофессиональных программ (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>		Магарамова Э.Х.		
6	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями образования http://bus.gov.ru/</p>	01.03.2022	<p>Руководитель МКДОУ «Детский сад «Белоснежка» Магарамова Э.Х.</p>		
7		<p>Разместить на официальном сайте информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности</p>	01.03.2022	<p>Руководитель МКДОУ «Детский сад «Белоснежка» Магарамова Э.Х.</p>		

		образовательной организации				
8		Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	01.03.2022г.	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Белоснежка» Магарамова Э.Х.		
9		Разместить на официальном сайте отчет за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	10.12.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Белоснежка» Магарамова Э.Х.		
10		Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru: организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы	30.04.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Белоснежка» Магарамова Э.Х.		
11		Провести с участием обучающихся, их родителей акцию «Личное мнение» по	30.05.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Белоснежка»		

		выражению согласия/несогласия с результатами независимой оценки		Магарамова Э.Х.		
12		Опубликовать на официальном сайте сведения «Оценка граждан - 2022» о распределении оценочных суждений о деятельности школы в соотношении с результатами независимой оценки – 2021	10.09.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Белоснежка» Магарамова Э.Х.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
13	84.6 % получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: Оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям	01.09.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Белоснежка» Магарамова Э.Х.		
14		Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации.	01.09.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Белоснежка» Магарамова Э.Х.		

15		Разместить на стенде информацию об условиях обеспечения в образовательной организации доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Белоснежка» Магарамова Э.Х.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
16	По доступности услуг для инвалидов низкий показатель 57.7% В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: Разработать адаптированные дополнительные общеразвивающие программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Белоснежка» Магарамова Э.Х.		
17		Окрасить светящейся в темноте краской кромки ступеней, входные пороги. Разместить в травмоопасных местах (двери, лестничные марши, габаритное оборудование) неоновые светящиеся наклейки и круги	01.09.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Белоснежка» Магарамова Э.Х.		

18		Обеспечение помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории: Организовать обучение работников образовательной организации по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг	01.04.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Белоснежка» Магарамова Э.Х.		
19		Разработать и утвердить локальные акты, регламентирующие оказание работниками образовательной организации помощи по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории. Внести изменения в должностные инструкции работников образовательной организации	01.09.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Белоснежка» Магарамова Э.Х.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
20	97,1% получателей услуг	Поддерживать уровень	В течении	Руководитель		

	удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	года	МКДОУ «Детский сад «Белоснежка» Магарамова Э.Х.		
21	97,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	В течении года	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Белоснежка» Магарамова Э.Х.		
22	97,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	В течении года	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Белоснежка» Магарамова Э.Х.		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
23	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знаком	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	В течении года	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Белоснежка» Магарамова Э.Х.		

24	87 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	В течении года	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Белоснежка» Магарамова Э.Х.		
25	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	В течении года	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Белоснежка» Магарамова Э.Х.		

**Нарушения по критерию «III. Доступность услуг для инвалидов: «Территория, прилегающая к зданию образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов» в части реализации мероприятий по оборудованию территории, прилегающей к зданиям школ, и помещений с учетом доступности для инвалидов*(входные группы с пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения) не могут быть устранены в период 2022-2024 г.г., в связи с конструктивными особенностями и состоянием износа зданий . Данные мероприятия будут выполнены после капитального ремонта или строительства нового здания. Документация подготовлена для включения в государственную программу.

Утвержден
 постановлением администрации
 МО «Агульский район»
 от 18 марта 2022 № 36

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ «Буркиханская СОШ» на 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Показатель исполнения 97 %, но отмечается не полное соответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенных на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте аннотации к рабочим программам реализуемых дополнительных общеразвивающих программ в составе образовательной программы школы с приложением копий.	01.03.2022	Директор МКОУ «Буркиханская СОШ» Исаева Л.Р.		
2		Разместить на официальном сайте школ информацию о реализуемых	01.09.2022	Директор МКОУ «Буркиханская		

		дополнительных общеразвивающих программах, предусмотренных в образовательном организации.		СОШ» Исаева Л.Р.		
3		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся, воспитанников по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований местного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.03.2022	Директор МКОУ «Буркиханская СОШ» Исаева Л.Р.		
4		Разместить на официальном сайте образовательной организации информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Директор МКОУ «Буркиханская СОШ» Исаева Л.Р.		
5		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о	01.03.2022	Директор МКОУ «Буркиханская		

		<p>количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой из дополнительных общеразвивающих и предпрофессиональных программ (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>		<p>СОШ» Исаева Л.Р.</p>		
6	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями образования http://bus.gov.ru/</p>	01.03.2022	<p>Директор МКОУ «Буркиханская СОШ» Исаева Л.Р.</p>		
7		<p>Разместить на официальном сайте информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности</p>	01.03.2022	<p>Директор МКОУ «Буркиханская СОШ» Исаева Л.Р.</p>		

		образовательной организации				
8		Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	01.03.2022г.	Директор МКОУ «Буркиханская СОШ» Исаева Л.Р.		
9		Разместить на официальном сайте отчет за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	10.12.2022	Директор МКОУ «Буркиханская СОШ» Исаева Л.Р.		
10		Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru: организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы	30.04.2022	Директор МКОУ «Буркиханская СОШ» Исаева Л.Р.		
11		Провести с участием обучающихся, их родителей акцию «Личное мнение» по	30.05.2022	Директор МКОУ «Буркиханская		

		выражению согласия/несогласия с результатами независимой оценки		СОШ» Исаева Л.Р.		
12		Опубликовать на официальном сайте сведения «Оценка граждан - 2022» о распределении оценочных суждений о деятельности школы в соотношении с результатами независимой оценки – 2021	10.09.2022	Директор МКОУ «Буркиханская СОШ» Исаева Л.Р.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
13	84.6 % получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: Оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям	01.09.2022	Директор МКОУ «Буркиханская СОШ» Исаева Л.Р.		
14		Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации.	01.09.2022	Директор МКОУ «Буркиханская СОШ» Исаева Л.Р.		

15		Разместить на стенде информацию об условиях обеспечения в образовательной организации доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Директор МКОУ «Буркиханская СОШ» Исаева Л.Р.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
16	По доступности услуг для инвалидов низкий показатель 57.7% В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: Разработать адаптированные дополнительные общеразвивающие программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Директор МКОУ «Буркиханская СОШ» Исаева Л.Р.		
17		Окрасить светящейся в темноте краской кромки ступеней, входные пороги. Разместить в травмо-опасных местах (двери, лестничные марши, габаритное оборудование) неоновые светящиеся наклейки и круги	01.09.2022	Директор МКОУ «Буркиханская СОШ» Исаева Л.Р.		

18		Обеспечение помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории: Организовать обучение работников образовательной организации по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг	01.04.2022	Директор МКОУ «Буркиханская СОШ» Исаева Л.Р.		
19		Разработать и утвердить локальные акты, регламентирующие оказание работниками образовательной организации помощи по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории. Внести изменения в должностные инструкции работников образовательной организации	01.09.2022	Директор МКОУ «Буркиханская СОШ» Исаева Л.Р.		
20		Обеспечить наличие возможности	01.09.2022	Директор МКОУ		

		предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому: Разработать и утвердить локальные акты, регламентирующие предоставление общеобразовательного, дополнительного образования на дому обучающимся, не имеющим возможности обучаться на базе образовательных организаций по состоянию здоровья		«Буркиханская СОШ» Исаева Л.Р.		
21		Разработать к реализуемым дополнительным общеразвивающим программам приложение, обеспечивающее возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий	01.09.2022	Директор МКОУ «Буркиханская СОШ» Исаева Л.Р.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
22	97,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	В течении года	Директор МКОУ «Буркиханская СОШ» Исаева Л.Р.		

23	97,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	В течении года	Директор МКОУ «Буркиханская СОШ» Исаева Л.Р.		
24	97,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	В течении года	Директор МКОУ «Буркиханская СОШ» Исаева Л.Р.		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
25	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знаком	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	В течении года	Директор МКОУ «Буркиханская СОШ» Исаева Л.Р.		
26	87 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	В течении года	Директор МКОУ «Буркиханская СОШ» Исаева Л.Р.		
27	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания	В течении года	Директор МКОУ «Буркиханская СОШ»		

		образовательных услуг в организации		Исаева Л.Р.		

**Нарушения по критерию «III. Доступность услуг для инвалидов: «Территория, прилегающая к зданию образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов» в части реализации мероприятий по оборудованию территории, прилегающей к зданиям школ, и помещений с учетом доступности для инвалидов*(входные группы с пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения) не могут быть устранены в период 2022-2024 г.г., в связи с конструктивными особенностями и состоянием износа здания школы. Данные мероприятия будут выполнены после капитального ремонта..

Утвержден
 постановлением администрации
 МО «Агульский район»
 от 18 марта 2022 № 36

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным казенным образовательным учреждением «Гоинская СОШ» на 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Показатель исполнения 97 %, но отмечается не полное соответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенных на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте аннотации к рабочим программам реализуемых дополнительных общеразвивающих программ в составе образовательной программы школы с приложением копий.	01.03.2022	Директор МКОУ «Гоинская СОШ» Шабсунов Н.Ш.		
2		Разместить на официальном сайте школ информацию о реализуемых	01.09.2022	Директор МКОУ «Гоинская СОШ»		

		дополнительных общеразвивающих программах, предусмотренных в образовательном организации.		Шабсунов Н.Ш.		
3		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся, воспитанников по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований местного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.03.2022	Директор МКОУ «Гоинская СОШ» Шабсунов Н.Ш.		
4		Разместить на официальном сайте образовательной организации информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Директор МКОУ «Гоинская СОШ» Шабсунов Н.Ш.		
5		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о	01.03.2022	Директор МКОУ «Гоинская СОШ»		

		<p>количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой из дополнительных общеразвивающих и предпрофессиональных программ (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>		Шабсунов Н.Ш.		
6	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями образования http://bus.gov.ru/</p>	01.03.2022	<p>Директор МКОУ «Гоинская СОШ» Шабсунов Н.Ш.</p>		
7		<p>Разместить на официальном сайте информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности</p>	01.03.2022	<p>Директор МКОУ «Гоинская СОШ» Шабсунов Н.Ш.</p>		

		образовательной организации				
8		Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	01.03.2022г.	Директор МКОУ «Гоинская СОШ» Шабсунов Н.Ш.		
9		Разместить на официальном сайте отчет за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	10.12.2022	Директор МКОУ «Гоинская СОШ» Шабсунов Н.Ш.		
10		Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru: организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы	30.04.2022	Директор МКОУ «Гоинская СОШ» Шабсунов Н.Ш.		
11		Провести с участием обучающихся, их родителей акцию «Личное мнение» по	30.05.2022	Директор МКОУ «Гоинская СОШ»		

		выражению согласия/несогласия с результатами независимой оценки		Шабсунов Н.Ш.		
12		Опубликовать на официальном сайте сведения «Оценка граждан - 2022» о распределении оценочных суждений о деятельности школы в соотношении с результатами независимой оценки – 2021	10.09.2022	Директор МКОУ «Гоинская СОШ» Шабсунов Н.Ш.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
13	84.6 % получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: Оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям	01.09.2022	Директор МКОУ «Гоинская СОШ» Шабсунов Н.Ш.		
14		Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации.	01.09.2022	Директор МКОУ «Гоинская СОШ» Шабсунов Н.Ш.		

15		Разместить на стенде информацию об условиях обеспечения в образовательной организации доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Директор МКОУ «Гоинская СОШ» Шабсунов Н.Ш.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
16	По доступности услуг для инвалидов низкий показатель 57.7% В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: Разработать адаптированные дополнительные общеразвивающие программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Директор МКОУ «Гоинская СОШ» Шабсунов Н.Ш.		
17		Окрасить светящейся в темноте краской кромки ступеней, входные пороги. Разместить в травмоопасных местах (двери, лестничные марши, габаритное оборудование) неоновые светящиеся наклейки и круги	01.09.2022	Директор МКОУ «Гоинская СОШ» Шабсунов Н.Ш.		

18		Обеспечение помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории: Организовать обучение работников образовательной организации по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг	01.04.2022	Директор МКОУ «Гоинская СОШ» Шабсунов Н.Ш.		
19		Разработать и утвердить локальные акты, регламентирующие оказание работниками образовательной организации помощи по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории. Внести изменения в должностные инструкции работников образовательной организации	01.09.2022	Директор МКОУ «Гоинская СОШ» Шабсунов Н.Ш.		
20		Обеспечить наличие возможности	01.09.2022	Директор МКОУ «Гоинская		

		предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому: Разработать и утвердить локальные акты, регламентирующие предоставление общеобразовательного, дополнительного образования на дому обучающимся, не имеющим возможности обучаться на базе образовательных организаций по состоянию здоровья		СОШ» Шабсунов Н.Ш.		
21		Разработать к реализуемым дополнительным общеразвивающим программам приложение, обеспечивающее возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий	01.09.2022	Директор МКОУ «Гоинская СОШ» Шабсунов Н.Ш.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
22	97,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	В течении года	Директор МКОУ «Гоинская СОШ» Шабсунов Н.Ш.		

23	97,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	В течении года	Директор МКОУ «Гоинская СОШ» Шабсунов Н.Ш.		
24	97,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	В течении года	Директор МКОУ «Гоинская СОШ» Шабсунов Н.Ш.		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
25	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знаком	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	В течении года	Директор МКОУ «Гоинская СОШ» Шабсунов Н.Ш.		
26	87 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	В течении года	Директор МКОУ «Гоинская СОШ» Шабсунов Н.Ш.		
27	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания	В течении года	Директор МКОУ «Гоинская СОШ» Шабсунов Н.Ш.		

		образовательных услуг в организации				

**Нарушения по критерию «III. Доступность услуг для инвалидов: «Территория, прилегающая к зданию образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов» в части реализации мероприятий по оборудованию территории, прилегающей к зданиям школ, и помещений с учетом доступности для инвалидов*(входные группы с пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения) не могут быть устранены в период 2022-2024 г.г., в связи с конструктивными особенностями и состоянием износа зданий школ. Данные мероприятия будут выполнены после капитального ремонта или ввода в эксплуатацию нового здания, документация подготовлена для включения в государственную программу.

Утвержден
 постановлением администрации
 МО «Агульский район»
 от 18 марта 2022 № 36

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным казенным образовательным учреждением «Дулдугская СОШ» на 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Показатель исполнения 97 %, но отмечается не полное соответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенных на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте аннотации к рабочим программам реализуемых дополнительных общеразвивающих программ в составе образовательной программы школы с приложением копий.	01.03.2022	Директор МКОУ «Дулдугская СОШ» Фейзулаев Э.Р.		
2		Разместить на официальном сайте школ информацию о реализуемых	01.09.2022	Директор МКОУ «Дулдугская СОШ»		

		дополнительных общеразвивающих программах, предусмотренных в образовательном организации.		Фейзулаев Э.Р. .		
3		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся, воспитанников по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований местного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.03.2022	Директор МКОУ «Дулдугская СОШ» Фейзулаев Э.Р.		
4		Разместить на официальном сайте образовательной организации информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Директор МКОУ «Дулдугская СОШ» Фейзулаев Э.Р.		
5		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о	01.03.2022	Директор МКОУ «Дулдугская СОШ»		

		<p>количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой из дополнительных общеразвивающих и предпрофессиональных программ (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>		Фейзулаев Э.Р.		
6	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями образования http://bus.gov.ru/</p>	01.03.2022	<p>Директор МКОУ «Дулдугская СОШ» Фейзулаев Э.Р.</p>		
7		<p>Разместить на официальном сайте информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности</p>	01.03.2022	<p>Директор МКОУ «Дулдугская СОШ» Фейзулаев Э.Р.</p>		

		образовательной организации				
8		Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	01.03.2022г.	Директор МКОУ «Дулдугская СОШ» Фейзулаев Э.Р.		
9		Разместить на официальном сайте отчет за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	10.12.2022	Директор МКОУ «Дулдугская СОШ» Фейзулаев Э.Р.		
10		Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru: организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы	30.04.2022	Директор МКОУ «Дулдугская СОШ» Фейзулаев Э.Р.		
11		Провести с участием обучающихся, их родителей акцию «Личное мнение» по	30.05.2022	Директор МКОУ «Дулдугская СОШ»		

		выражению согласия/несогласия с результатами независимой оценки		Фейзулаев Э.Р.		
12		Опубликовать на официальном сайте сведения «Оценка граждан - 2022» о распределении оценочных суждений о деятельности школы в соотношении с результатами независимой оценки – 2021	10.09.2022	Директор МКОУ «Дулдугская СОШ» Фейзулаев Э.Р.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
13	84.6 % получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: Оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям	01.09.2022	Директор МКОУ «Дулдугская СОШ» Фейзулаев Э.Р.		
14		Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации.	01.09.2022	Директор МКОУ «Дулдугская СОШ» Фейзулаев Э.Р.		

15		Разместить на стенде информацию об условиях обеспечения в образовательной организации доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Директор МКОУ «Дулдугская СОШ» Фейзулаев Э.Р.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
16	По доступности услуг для инвалидов низкий показатель 57.7% В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: Разработать адаптированные дополнительные общеразвивающие программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Директор МКОУ «Дулдугская СОШ» Фейзулаев Э.Р.		
17		Окрасить светящейся в темноте краской кромки ступеней, входные пороги. Разместить в травмоопасных местах (двери, лестничные марши, габаритное оборудование) неоновые светящиеся наклейки и круги	01.09.2022	Директор МКОУ «Дулдугская СОШ» Фейзулаев Э.Р.		

18		Обеспечение помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории: Организовать обучение работников образовательной организации по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг	01.04.2022	Директор МКОУ «Дулдугская СОШ» Фейзулаев Э.Р.		
19		Разработать и утвердить локальные акты, регламентирующие оказание работниками образовательной организации помощи по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории. Внести изменения в должностные инструкции работников образовательной организации	01.09.2022	Директор МКОУ «Дулдугская СОШ» Фейзулаев Э.Р.		
20		Обеспечить наличие возможности	01.09.2022	Директор МКОУ «Дулдугская		

		предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому: Разработать и утвердить локальные акты, регламентирующие предоставление общеобразовательного, дополнительного образования на дому обучающимся, не имеющим возможности обучаться на базе образовательных организаций по состоянию здоровья		СОШ» Фейзулаев Э.Р.		
21		Разработать к реализуемым дополнительным общеразвивающим программам приложение, обеспечивающее возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий	01.09.2022	Директор МКОУ «Дулдугская СОШ» Фейзулаев Э.Р.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
22	97,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	В течении года	Директор МКОУ «Дулдугская СОШ» Фейзулаев Э.Р.		

23	97,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	В течении года	Директор МКОУ «Дулдугская СОШ» Фейзулаев Э.Р.		
24	97,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	В течении года	Директор МКОУ «Дулдугская СОШ» Фейзулаев Э.Р.		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
25	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знаком	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	В течении года	Директор МКОУ «Дулдугская СОШ» Фейзулаев Э.Р.		
26	87 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	В течении года	Директор МКОУ «Дулдугская СОШ» Фейзулаев Э.Р.		
27	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания	В течении года	Директор МКОУ «Дулдугская СОШ» Фейзулаев Э.Р.		

		образовательных услуг в организации				

**Нарушения по критерию «III. Доступность услуг для инвалидов: «Территория, прилегающая к зданию образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов» в части реализации мероприятий по оборудованию территории, прилегающей к зданиям школ, и помещений с учетом доступности для инвалидов*(входные группы с пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения) не могут быть устранены в период 2022-2024 г.г., в связи с конструктивными особенностями и состоянием износа зданий школ. Данные мероприятия будут выполнены после капитального ремонта или ввода в эксплуатацию нового здания, документация подготовлена для включения в государственную программу.

Утвержден
 постановлением администрации
 МО «Агульский район»
 от 18 марта 2022 № 36

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МКУ ДО «Детская школа искусств» на 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Показатель исполнения 97 %, но отмечается не полное соответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенных на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте аннотации к рабочим программам реализуемых дополнительных общеразвивающих программ в составе образовательной программы школы с приложением копий.	01.03.2022	Директор МКУ ДО «Детская школа искусств» Курбанова М.Р.		
2		Разместить на официальном сайте школ информацию о реализуемых	01.09.2022	Директор МКУ ДО «Детская школа искусств»		

		дополнительных общеразвивающих программах, предусмотренных в образовательном организации.		Курбанова М.Р.		
3		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся, воспитанников по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований местного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.03.2022	Директор МКУ ДО «Детская школа искусств» Курбанова М.Р		
4		Разместить на официальном сайте образовательной организации информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Директор МКУ ДО «Детская школа искусств» Курбанова М.Р		
5		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о	01.03.2022	Директор МКУ ДО «Детская школа искусств»		

		<p>количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой из дополнительных общеразвивающих и предпрофессиональных программ (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>		Курбанова М.Р		
6	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями образования http://bus.gov.ru/</p>	01.03.2022	<p>Директор МКУ ДО «Детская школа искусств» Курбанова М.Р</p>		
7		<p>Разместить на официальном сайте информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности</p>	01.03.2022	<p>Директор МКУ ДО «Детская школа искусств» Курбанова М.Р</p>		

		образовательной организации				
8		Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	01.03.2022г.	Директор МКУ ДО «Детская школа искусств» Курбанова М.Р		
9		Разместить на официальном сайте отчет за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	10.12.2022	Директор МКУ ДО «Детская школа искусств» Курбанова М.Р		
10		Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru: организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы	30.04.2022	Директор МКУ ДО «Детская школа искусств» Курбанова М.Р		
11		Провести с участием обучающихся, их родителей акцию «Личное мнение» по	30.05.2022	Директор МКУ ДО «Детская школа искусств»		

		выражению согласия/несогласия с результатами независимой оценки		Курбанова М.Р		
12		Опубликовать на официальном сайте сведения «Оценка граждан - 2022» о распределении оценочных суждений о деятельности школы в соотношении с результатами независимой оценки – 2021	10.09.2022	Директор МКУ ДО «Детская школа искусств» Курбанова М.Р		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
13	84.6 % получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: Оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям	01.09.2022	Директор МКУ ДО «Детская школа искусств» Курбанова М.Р		
14		Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации.	01.09.2022	Директор МКУ ДО «Детская школа искусств» Курбанова М.Р		

15		Разместить на стенде информацию об условиях обеспечения в образовательной организации доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Директор МКУ ДО «Детская школа искусств» Курбанова М.Р		
III. Доступность услуг для инвалидов						
16	По доступности услуг для инвалидов низкий показатель 57.7% В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: Разработать адаптированные дополнительные общеразвивающие программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Директор МКУ ДО «Детская школа искусств» Курбанова М.Р		
17		Окрасить светящейся в темноте краской кромки ступеней, входные пороги. Разместить в травмоопасных местах (двери, лестничные марши, габаритное оборудование) неоновые светящиеся наклейки и круги	01.09.2022	Директор МКУ ДО «Детская школа искусств» Курбанова М.Р		

18		Обеспечение помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории: Организовать обучение работников образовательной организации по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг	01.04.2022	Директор МКУ ДО «Детская школа искусств» Курбанова М.Р.		
19		Разработать и утвердить локальные акты, регламентирующие оказание работниками образовательной организации помощи по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории. Внести изменения в должностные инструкции работников образовательной организации	01.09.2022	Директор МКУ ДО «Детская школа искусств» Курбанова М.Р.		
20		Обеспечить наличие возможности	01.09.2022	Директор МКУ ДО «Детская		

		предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому: Разработать и утвердить локальные акты, регламентирующие предоставление общеобразовательного, дополнительного образования на дому обучающимся, не имеющим возможности обучаться на базе образовательных организаций по состоянию здоровья		школа искусств» Курбанова М.Р		
21		Разработать к реализуемым дополнительным общеразвивающим программам приложение, обеспечивающее возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий	01.09.2022	Директор МКУ ДО «Детская школа искусств» Курбанова М.Р		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
22	97,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	В течении года	Директор МКУ ДО «Детская школа искусств» Курбанова М.Р		

23	97,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	В течении года	Директор МКУ ДО «Детская школа искусств» Курбанова М.Р		
24	97,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	В течении года	Директор МКУ ДО «Детская школа искусств» Курбанова М.Р		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
25	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знаком	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	В течении года	Директор МКУ ДО «Детская школа искусств» Курбанова М.Р.		
26	87 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	В течении года	Директор МКУ ДО «Детская школа искусств» Курбанова М.Р		
27	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания	В течении года	Директор МКУ ДО «Детская школа искусств» Курбанова М.Р.		

		образовательных услуг в организации				

**Нарушения по критерию «III. Доступность услуг для инвалидов: «Территория, прилегающая к зданию образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов» в части реализации мероприятий по оборудованию территории, прилегающей к зданиям школ, и помещений с учетом доступности для инвалидов*(входные группы с пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения) не могут быть устранены в период 2022-2024 г.г., в связи с конструктивными особенностями и состоянием износа здания школы. Данные мероприятия будут выполнены после капитального ремонта или строительства нового здания

Утвержден
 постановлением администрации
 МО «Агульский район»
 от 18 марта 2022 № 36

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МКДОУ «Детский сад «Радуга» на 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Показатель исполнения 97 %, но отмечается не полное соответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенных на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте аннотации к рабочим программам реализуемых дополнительных общеразвивающих программ в составе образовательной программы с приложением копий.	01.03.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Радуга» Ибрагимова М.Р		
2		Разместить на официальном сайте информацию о реализуемых	01.09.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Радуга»		

		дополнительных общеразвивающих программах, предусмотренных в образовательном организации.		Ибрагимова М.Р		
3		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся, воспитанников по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований местного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.03.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Радуга» Ибрагимова М.Р		
4		Разместить на официальном сайте образовательной организации информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Радуга» Ибрагимова М.Р		
5		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о	01.03.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Радуга»		

		<p>количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой из дополнительных общеразвивающих и предпрофессиональных программ (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>		Ибрагимова М.Р		
6	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями образования http://bus.gov.ru/</p>	01.03.2022	<p>Руководитель МКДОУ «Детский сад «Радуга» Ибрагимова М.Р</p>		
7		<p>Разместить на официальном сайте информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности</p>	01.03.2022	<p>Руководитель МКДОУ «Детский сад «Радуга» Ибрагимова М.Р</p>		

		образовательной организации				
8		Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	01.03.2022г.	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Радуга» Ибрагимова М.Р		
9		Разместить на официальном сайте отчет за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	10.12.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Радуга» Ибрагимова М.Р		
10		Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru: организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы	30.04.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Радуга» Ибрагимова М.Р		
11		Провести с участием обучающихся, их родителей акцию «Личное мнение» по	30.05.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Радуга»		

		выражению согласия/несогласия с результатами независимой оценки		Ибрагимова М.Р		
12		Опубликовать на официальном сайте сведения «Оценка граждан - 2022» о распределении оценочных суждений о деятельности школы в соотношении с результатами независимой оценки – 2021	10.09.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Радуга» Ибрагимова М.Р		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
13	84.6 % получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: Оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям	01.09.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Радуга» Ибрагимова М.Р		
14		Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации.	01.09.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Радуга» Ибрагимова М.Р		

15		Разместить на стенде информацию об условиях обеспечения в образовательной организации доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Радуга» Ибрагимова М.Р		
III. Доступность услуг для инвалидов						
16	По доступности услуг для инвалидов низкий показатель 57.7% В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: Разработать адаптированные дополнительные общеразвивающие программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Радуга» Ибрагимова М.Р		
17		Окрасить светящейся в темноте краской кромки ступеней, входные пороги. Разместить в травмоопасных местах (двери, лестничные марши, габаритное оборудование) неоновые светящиеся наклейки и круги	01.09.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Радуга» Ибрагимова М.Р		

18		Обеспечение помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории: Организовать обучение работников образовательной организации по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг	01.04.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Радуга» Ибрагимова М.Р		
19		Разработать и утвердить локальные акты, регламентирующие оказание работниками образовательной организации помощи по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории. Внести изменения в должностные инструкции работников образовательной организации	01.09.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Радуга» Ибрагимова М.Р.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
20	97,1% получателей услуг	Поддерживать уровень	В течении	Руководитель		

	удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	года	МКДОУ «Детский сад «Радуга» Ибрагимова М.Р.		
21	97,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	В течении года	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Радуга» Ибрагимова М.Р		
22	97,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	В течении года	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Радуга» Ибрагимова М.Р		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
23	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знаком	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	В течении года	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Радуга» Ибрагимова М.Р		

24	87 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	В течении года	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Радуга» Ибрагимова М.Р		
25	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	В течении года	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Радуга» Ибрагимова М.Р		

******Нарушения по критерию «III. Доступность услуг для инвалидов: «Территория, прилегающая к зданию образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов» в части реализации мероприятий по оборудованию территории, прилегающей к зданиям школ, и помещений с учетом доступности для инвалидов*(входные группы с пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения) не могут быть устранены в период 2022-2024 г.г., в связи с конструктивными особенностями и состоянием износа зданий . Данные мероприятия будут выполнены после капитального ремонта здания. Документация подготовлена для включения в государственную программу.

Утвержден
 постановлением администрации
 МО «Агульский район»
 от 18 марта 2022 № 36

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МКДОУ «Детский сад «Солнышко» на 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Показатель исполнения 97 %, но отмечается не полное соответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенных на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте аннотации к рабочим программам реализуемых дополнительных общеразвивающих программ в составе образовательной программы с приложением копий.	01.03.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Солнышко» Байрамова Т.А		
2		Разместить на официальном сайте информацию о реализуемых	01.09.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Солнышко»		

		дополнительных общеразвивающих программах, предусмотренных в образовательном организации.		Байрамова Т.А.		
3		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся, воспитанников по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований местного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.03.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Солнышко» Байрамова Т.А .		
4		Разместить на официальном сайте образовательной организации информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Солнышко» Байрамова Т.А		
5		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о	01.03.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Солнышко»		

		<p>количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой из дополнительных общеразвивающих и предпрофессиональных программ (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>		Байрамова Т.А		
6	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями образования http://bus.gov.ru/</p>	01.03.2022	<p>Руководитель МКДОУ «Детский сад «Солнышко» Байрамова Т.А</p>		
7		<p>Разместить на официальном сайте информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности</p>	01.03.2022	<p>Руководитель МКДОУ «Детский сад «Солнышко» Байрамова Т.А.</p>		

		образовательной организации				
8		Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	01.03.2022г.	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Солнышко» Байрамова Т.А.		
9		Разместить на официальном сайте отчет за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	10.12.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Солнышко» Байрамова Т.А.		
10		Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru: организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы	30.04.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Солнышко» Байрамова Т.А.		
11		Провести с участием обучающихся, их родителей акцию «Личное мнение» по	30.05.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Солнышко»		

		выражению согласия/несогласия с результатами независимой оценки		Байрамова Т.А		
12		Опубликовать на официальном сайте сведения «Оценка граждан - 2022» о распределении оценочных суждений о деятельности школы в соотношении с результатами независимой оценки – 2021	10.09.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Солнышко» Байрамова Т.А		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
13	84.6 % получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: Оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям	01.09.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Солнышко» Байрамова Т.А		
14		Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации.	01.09.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Солнышко» Байрамова Т.А		

15		Разместить на стенде информацию об условиях обеспечения в образовательной организации доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Солнышко» Байрамова Т.А		
III. Доступность услуг для инвалидов						
16	По доступности услуг для инвалидов низкий показатель 57.7% В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: Разработать адаптированные дополнительные общеразвивающие программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Солнышко» Байрамова Т.А		
17		Окрасить светящейся в темноте краской кромки ступеней, входные пороги. Разместить в травмоопасных местах (двери, лестничные марши, габаритное оборудование) неоновые светящиеся наклейки и круги	01.09.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Солнышко» Байрамова Т.А		

18		Обеспечение помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории: Организовать обучение работников образовательной организации по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг	01.04.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Солнышко» Байрамова Т.А		
19		Разработать и утвердить локальные акты, регламентирующие оказание работниками образовательной организации помощи по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории. Внести изменения в должностные инструкции работников образовательной организации	01.09.2022	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Солнышко» Байрамова Т.А		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
20	97,1% получателей услуг	Поддерживать уровень	В течении	Руководитель		

	удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	года	МКДОУ «Детский сад «Солнышко» Байрамова Т.А		
21	97,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	В течении года	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Солнышко» Байрамова Т.А		
22	97,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	В течении года	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Солнышко» Байрамова Т.А		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
23	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знаком	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	В течении года	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Солнышко» Байрамова Т.А		

24	87 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	В течении года	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Солнышко» Байрамова Т.А		
25	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	В течении года	Руководитель МКДОУ «Детский сад «Солнышко» Байрамова Т.А		

******Нарушения по критерию «III. Доступность услуг для инвалидов: «Территория, прилегающая к зданию образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов» в части реализации мероприятий по оборудованию территории, прилегающей к зданиям школ, и помещений с учетом доступности для инвалидов*(входные группы с пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения) не могут быть устранены в период 2022-2024 г.г., в связи с конструктивными особенностями и состоянием износа зданий . Данные мероприятия будут выполнены после капитального ремонта, документация для строительства которого подготовлена для включения в государственную программу.

Утвержден
 постановлением администрации
 МО «Агульский район»
 от 18 марта 2022 № 36

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным казенным образовательным учреждением «Хутхульская СОШ» на 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Показатель исполнения 97 %, но отмечается не полное соответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенных на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте аннотации к рабочим программам реализуемых дополнительных общеразвивающих программ в составе образовательной программы школы с приложением копий.	01.03.2022	Директор МКОУ «Хутхульская СОШ» Курбанова С.В.		
2		Разместить на официальном сайте школ информацию о реализуемых	01.09.2022	Директор МКОУ «Хутхульская		

		дополнительных общеразвивающих программах, предусмотренных в образовательном организации.		СОШ» Курбанова С.В.		
3		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся, воспитанников по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований местного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.03.2022	Директор МКОУ «Хутхульская СОШ» Курбанова С.В.		
4		Разместить на официальном сайте образовательной организации информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Директор МКОУ «Хутхульская СОШ» Курбанова С.В.		
5		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о	01.03.2022	Директор МКОУ «Хутхульская		

		<p>количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой из дополнительных общеразвивающих и предпрофессиональных программ (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>		<p>СОШ» Курбанова С.В.</p>		
6	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями образования http://bus.gov.ru/</p>	01.03.2022	<p>Директор МКОУ «Хутхульская СОШ» Курбанова С.В.</p>		
7		<p>Разместить на официальном сайте информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности</p>	01.03.2022	<p>Директор МКОУ «Хутхульская СОШ» Курбанова С.В.</p>		

		образовательной организации				
8		Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	01.03.2022г.	Директор МКОУ «Хутхульская СОШ» Курбанова С.В.		
9		Разместить на официальном сайте отчет за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	10.12.2022	Директор МКОУ «Хутхульская СОШ» Курбанова С.В.		
10		Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru: организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы	30.04.2022	Директор МКОУ «Хутхульская СОШ» Курбанова С.В.		
11		Провести с участием обучающихся, их родителей акцию «Личное мнение» по	30.05.2022	Директор МКОУ		

		выражению согласия/несогласия с результатами независимой оценки		«Хутхульская СОШ» Курбанова С.В.		
12		Опубликовать на официальном сайте сведения «Оценка граждан - 2022» о распределении оценочных суждений о деятельности школы в соотношении с результатами независимой оценки – 2021	10.09.2022	Директор МКОУ «Хутхульская СОШ» Курбанова С.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
13	84.6 % получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: Оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям	01.09.2022	Директор МКОУ «Хутхульская СОШ» Курбанова С.В.		
14		Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации.	01.09.2022	Директор МКОУ «Хутхульская СОШ» Курбанова С.В.		

15		Разместить на стенде информацию об условиях обеспечения в образовательной организации доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Директор МКОУ «Хутхульская СОШ» Курбанова С.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
16	По доступности услуг для инвалидов низкий показатель 57.7% В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: Разработать адаптированные дополнительные общеразвивающие программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Директор МКОУ «Хутхульская СОШ» Курбанова С.В.		
17		Окрасить светящейся в темноте краской кромки ступеней, входные пороги. Разместить в травмо-опасных местах (двери, лестничные марши, габаритное оборудование) неоновые светящиеся наклейки и круги	01.09.2022	Директор МКОУ «Хутхульская СОШ» Курбанова С.В.		

18		Обеспечение помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории: Организовать обучение работников образовательной организации по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг	01.04.2022	Директор МКОУ «Хутхульская СОШ» Курбанова С.В.		
19		Разработать и утвердить локальные акты, регламентирующие оказание работниками образовательной организации помощи по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории. Внести изменения в должностные инструкции работников образовательной организации	01.09.2022	Директор МКОУ «Хутхульская СОШ» Курбанова С.В.		
20		Обеспечить наличие возможности	01.09.2022	Директор МКОУ		

		предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому: Разработать и утвердить локальные акты, регламентирующие предоставление общеобразовательного, дополнительного образования на дому обучающимся, не имеющим возможности обучаться на базе образовательных организаций по состоянию здоровья		«Хутхульская СОШ» Курбанова С.В.		
21		Разработать к реализуемым дополнительным общеразвивающим программам приложение, обеспечивающее возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий	01.09.2022	Директор МКОУ «Хутхульская СОШ» Курбанова С.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
22	97,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	В течении года	Директор МКОУ «Хутхульская СОШ» Курбанова С.В.		

23	97,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	В течении года	Директор МКОУ «Хутхульская СОШ» Курбанова С.В.		
24	97,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	В течении года	Директор МКОУ «Хутхульская СОШ» Курбанова С.В.		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
25	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знаком	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	В течении года	Директор МКОУ «Хутхульская СОШ» Курбанова С.В.		
26	87 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	В течении года	Директор МКОУ «Хутхульская СОШ» Курбанова С.В.		
27	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания	В течении года	Директор МКОУ «Хутхульская СОШ»		

		образовательных услуг в организации		Курбанова С.В.		

**Нарушения по критерию «III. Доступность услуг для инвалидов: «Территория, прилегающая к зданию образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов» в части реализации мероприятий по оборудованию территории, прилегающей к зданиям школ, и помещений с учетом доступности для инвалидов*(входные группы с пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения) не могут быть устранены в период 2022-2024 г.г., в связи с конструктивными особенностями и состоянием износа зданий школ. Данные мероприятия будут выполнены после капитального ремонт, документация подготовлена для включения в государственную программу.