



**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «АГУЛЬСКИЙ РАЙОН»
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
368380 с. Тинг**

« 19 » февраль 2018г.

№ 8

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

**Об утверждении Общественного совета при администрации
муниципального образования «Агульский район» по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере
образования и культуры в муниципальном образовании «Агульский
район»**

В соответствии с Федеральным Законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» администрация муниципального образования «Агульский район» **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемое Положение об Общественном совете при Администрации муниципального образования «Агульский район» » по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования и культуры в муниципальном образовании «Агульский район» (Приложение № 1).

2. Утвердить прилагаемый Порядок проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры и образования муниципальными учреждениями культуры и образования (Приложение № 2).

3. Принять к сведению, протокол от 16.02. 2018 г. № 1 заседания Общественной палаты МО «Агульский район» о создании Общественного совета при администрации муниципального образования «Агульский район» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования и культуры учреждениями культуры и образования в муниципальном образовании «Агульский район» (Приложение № 3).

4. Контроль за исполнением данного постановления возложить на заместителя главы администрации муниципального образования «Агульский район» Курбанову Б.А.

**Глава администрации
муниципального образования
«Агульский район»**



Ю.Г.Исмаилов

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете при администрации муниципального образования «Агульский район» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования и культуры в муниципальном образовании «Агульский район»

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности Общественного совета при администрации МО «Агульский район» (далее - Общественный совет).

Общественный совет муниципальной системы оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры и образования (далее - Совет), является коллегиальным совещательно-консультационным органом для рассмотрения основополагающих вопросов оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры и образовательных услуг и действует на общественных началах.

2. Общественный совет является постоянно действующим совещательным органом при администрации МО «Агульский район».

3. Общественный совет создается в целях:

создания условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования, расположенными на территории Агульского района (далее - организации культуры и образования);

создания условий для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, в том числе осуществляющих образовательную деятельность в области культуры и искусства, расположенных на территории Агульского района (далее – образовательная деятельность образовательных организаций, образовательные организации соответственно).

4. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры и образования, качества образовательной деятельности образовательных организаций проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

5. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях культуры; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры; удовлетворенность качеством оказания услуг.

6. Независимая оценка качества условий образовательной деятельности образовательных организаций проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об образовательных организациях; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организаций.

7. Правовую основу деятельности Совета составляют:

Федеральный Закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 295 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 - 2020 годы»;

постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

постановление Правительства Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. № 61 «О Федеральной целевой программе развития образования на 2011 - 2015 годы»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 января 2014 г. № 14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

Закон Республики Дагестан от 16 июня 2014 года N 48 «Об образовании в Республике Дагестан»;

постановление Правительства Республики Дагестан от 13 декабря 2013 года N 671 "Об утверждении государственной программы Республики

Дагестан "Развитие физической культуры и спорта в Республике Дагестан на 2014-2020 годы;

Постановление Правительства Республики Дагестан от 13 августа 2015 года № 239 « О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Дагестан»;

Постановление Правительства РД от 9 февраля 2018 г. № 16 О внесении изменений в приложение № 2 к государственной программе РД «Развитие образования в РД» на 2015-2025 годы;

иные нормативные правовые акты Российской Федерации, нормативные правовые акты Республики Дагестан, а также настоящее Положение.

II. Задачи Общественного совета

8. Задачами Общественного совета являются:

определение перечня организаций культуры, образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, предусмотренная пунктом 3 настоящего Положения;

составление графика проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования;

формирование предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры, качестве образовательной деятельности образовательных организаций (далее - оператор);

принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых учреждениями культуры и образования с оператором;

установление при необходимости критериев оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования, качества образовательной деятельности образовательных организаций (дополнительно к установленным Федеральным законом № 392-ФЗ общим критериям);

осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования, качества образовательной деятельности образовательных организаций с учетом информации, представленной оператором;

представление в Министерство результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования, качества образовательной деятельности образовательных организаций, а также предложений об улучшении качества их деятельности.

III. Права Общественного совета

9. Общественный совет имеет право:

9.1. направлять в администрацию МО «Агульский район».

информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, качества образовательной деятельности образовательных организаций, которая подлежит обязательному рассмотрению отделами культуры и образования в течение 30 дней со дня ее поступления в отдел культуры, и учитывается им при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций культуры, образовательных организаций;

предложения по улучшению качества условий оказания услуг организацией культуры, образовательной организацией и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

9.2. запрашивать и получать в установленном порядке у администрации МО «Агульский район» информацию, необходимую для работы Общественного совета;

9.3. осуществлять иные полномочия, определенные учреждениями культуры и образования.

IV. Порядок формирования Общественного совета

10. Общественный совет формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов.

Состав общественного совета формируется из числа представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, видных общественных деятелей, выдающихся представителей культуры, искусства и иных экспертов.

Число членов общественного совета не может быть менее чем пять человек.

11. Состав Общественного совета утверждается положением администрации МО «Агульский район».

12. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

13. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

14. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета в случаях, если он не участвовал в работе Общественного совета более 12 месяцев непрерывно.

15. Состав Общественного совета подлежит ротации по мере необходимости, в порядке, определенном администрацией МО «Агульский район».

V. Порядок работы Общественного совета

16. На первом заседании Общественного совета из его состава избираются председатель Общественного совета, заместитель председателя Общественного совета и секретарь Общественного совета.

17. Председатель Общественного совета:

утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;

организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;

подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета;

вносит предложения администрации МО «Агульский район» по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;

взаимодействует с руководством администрации МО «Агульский район» по вопросам реализации решений Общественного совета;

осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

18. Заместитель председателя Общественного совета:

председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета;

участвует в организации работы Общественного совета и подготовке планов работы Общественного совета.

19. Секретарь Общественного совета:

ведет протокол заседания Общественного совета;

уведомляет членов Общественного совета о дате и времени предстоящего заседания;

готовит проекты решений Общественного совета и иных документов, исходящих от Общественного совета;

осуществляет организационно-техническое и информационное сопровождение деятельности Общественного совета.

20. Члены Общественного совета имеют право:

вносить предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;

вносить предложения в план работы Общественного совета;

предлагать кандидатуры лиц для участия в заседаниях Общественного совета;

участвовать в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета;

высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета;

осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета.

21. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета.

22. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания.

23. Очередные заседания Общественного совета проводятся не реже одного раза в полугодие в соответствии с планом работы Общественного совета.

24. Внеочередное заседание Общественного совета проводится по решению председателя Общественного совета.

25. Члены Общественного совета лично участвуют в заседаниях Общественного совета.

26. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов Общественного совета.

27. Решения Общественного совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

28. При равенстве голосов членов Общественного совета голос председателя Общественного совета (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

29. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета, оформляются протоколом заседания Общественного совета.

30. Члены Общественного совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

31. В заседаниях Общественного совета могут участвовать иные лица, не являющиеся членами Общественного совета, без права голоса, по решению Общественного совета.

VI. Заключительные положения

32. Информация о деятельности Общественного совета размещается администрацией МО «Агульский район» на своём официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»).

33. Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования, качества образовательной деятельности образовательных организаций размещается администрацией МО «Агульский район» на своём официальном сайте и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»

34. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляется администрацией МО «Агульский район».

Порядок проведения независимой оценки качества условий оказания услуги в сфере культуры и образования учреждениями культуры и образования в муниципальном образовании «Агульский район».

I. Организация проведения независимой оценки качества условий оказания услуги в сфере культуры и образования учреждениями культуры и образования в муниципальном образовании «Агульский район».

1. Система независимой оценки качества условий оказания услуги в сфере культуры, искусства и образования основывается на следующих принципах: добровольности, открытости, партнерства и законности.
2. Общественный совет при администрации МО «Агульский район» (далее – Общественный совет) при организации деятельности по независимой оценке качества условий оказания услуги в сфере культуры и образования (далее – учреждения), руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации и Республики Дагестан.
3. Основными функциями Общественного совета являются:
 - 3.1. формирование перечня учреждений для оценки качества условий оказания услуг;
 - 3.2. организация мониторинга качества работы учреждений в части; определение показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг;
комфортность условий, созданных для граждан при оказании услуг; культуру обслуживания граждан (открытость, вежливость и компетентность работников);
установление периодичности и способов выявления общественного мнения о качестве условий, оцениваемых учреждений, в том числе с помощью онлайн голосования, организации работы «горячих линий» и «телефонов доверия», анкетирования посетителей учреждений;
выявления общественного мнения о качестве условий оказания услуг учреждениями;
обобщения и анализа результатов общественного мнения о качестве условий, оказания услуг учреждениями и рейтингов их деятельности, в том числе сформированные иными учреждениями и средствами массовой информации;
направления в администрацию МО «Агульский район» следующей информации:

предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг;
 к информации о результатах оценки качества условий оказания услуг учреждениями и рейтингах их деятельности;
 предложений об улучшении качества условий оказания услуг учреждениями.

4. Этапы и содержание работы Общественного совета по независимой оценке и рейтингованию качества условий оказания услуг учреждениями:
 - 4.1. формирование перечня учреждений, участвующих в системе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и образования;
 - 4.2. сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями;
 - 4.3. формирование рейтингов работы учреждений;
 - 4.4. общественное обсуждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями;
 - 4.5. подготовка предложений по повышению качества условий оказания услуг учреждениями и представление их в адрес учредителей учреждения и заинтересованных организаций.
5. Мониторинг, сбор и обобщение сведений, размещенных на сайтах учреждений в сети Интернет, изучение общественного мнения о качестве условий оказания услуг учреждениями и рейтингов деятельности учреждений проводится Общественным советом самостоятельно при организационной, информационной и методической поддержке администрации МО «Агульский район».

II. Показатели качества условий оказания услуг в сфере культуры и образования учреждениями культуры и образования в муниципальном образовании «Агульский район».

Показатели оценки качества условий оказания услуг учреждениями охватывают все ключевые сферы деятельности учреждений и делятся на три группы:

I группа – показатели, характеризующие доступность оказания учреждением услуг;

II группа – показатели, характеризующие комфортность оказания учреждением услуг;

III группы – показатели, характеризующие культуры обслуживания персонала.

1. Показатели оценки качества условий оказания услуг библиотечным учреждением:

I группы	II группы	III группа
Доступность	Комфортность	Культура обслуживания
Доступность	Наличие	Наличие книги

библиотеки для всех категорий пользователей	информации о работе библиотеки: доска объявлений, сайт	отзывов и предложений
Режим работы	Наличие посадочных мест	Квалификация персонала
Наличие сайта, on-line услуг	Получение документа без промедлений	Соблюдение профессиональной этики
Наличие службы внестационарного обслуживания	Ежегодная обновляемость Фондов, в т.ч периодическими изданиями	Оперативность и качество обслуживания
Досуговые мероприятия для населения	Возможность доступа к фондам других библиотек	
Публичные отчеты библиотеки о деятельности	Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, WI-FI и другие)	
Наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru	Материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) библиотеки современными средствами и специальной мебелью	
	Наличие телефонной связи	
	Санитарное состояние помещений	

2. Показатели оценки качества условий оказания услуг учреждением клубного типа:

I группы	II группы	III группа
Доступность	Комфортность	Культура обслуживания

Режим работы, удобный для посетителей, в праздничные и выходные дни	Наличие современного оборудования: мебели, техники	Имидж учреждения у населения
Наличие документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение	Состояние приклубной территории, внешнего вида здания, температурного режима в помещении	Наличие дипломов и грамот за участие во всероссийских и областных фестивалях
Наличие условий для посещения КДУ людьми с ограниченными возможностями	Получение своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	Наличие книги отзывов и предложений
Информирование населения о своей деятельности всеми возможными формами и методами	Санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба)	Укомплектованность учреждений специалистами и их квалификация
Регулярные отчеты перед населением	Художественное оформление помещений	Использование инновационных формы в работе
Доступность	Наличие телефонной связи	
Наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru	Наличие интернета	
Любительские объединения и клубы по интересам с учетом спроса и потребностей жителей		

3. Показатели оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией.

I группы	II группы	III группа
Доступность	Комфортность	Культура обслуживания
Информационная открытость образовательной организации в соответствии со ст.29 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»: наличие стенда «уголка потребителя» в помещении, официального сайта в сети Интернет т.д. (ее актуальность)	Наличие оборудованных учебных кабинетов	Имидж учреждения
	Состояние территории, внешнего здания, температурного режима помещений	Наличие дипломов и наград за участие в фестивалях, конкурсах, наград, званий
Соответствие реализуемых образовательных программ в образовательной организации запросу потребителей (рынка труда региона, населения)	Аккуратность состояния помещений (в том числе туалетных, гардероб)	Участие в реализации государственных и иных культурных и социальных программ и проектов
Наличие условий для посещения учреждений гражданами с ограниченными возможностями	Наличие условий для обеспечения безопасности обучающихся и работников образовательной организации	
Наличие благотворительных мероприятий для социально незащищенных слоев населения (многодетных семей, инвалидов)	Наличие температурного режима в помещениях	

Регулярные отчеты перед населением (о творческой деятельности), наличие просветительско-воспитательной деятельности образовательной организации	Наличие в библиотеке учебников и учебных пособий из основного списка литературы, проводимой в программах дисциплин, в том числе, в электронном виде	
Соблюдение прав детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и детей инвалидов		
Сохранность контингента, обучающихся		

6. Методика расчета показателей независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением: за наличие каждого показателя учреждениям присваивается 1 балл. При наличии обоснованных жалоб по показателю балл не присваивается.
7. Общий (итоговый) балл для учреждения рассчитывается как сумма всех значений показателей независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением.
Максимальный балл – 20.
8. На основании полученного результата учреждению присваивается соответствующее место в рейтинге учреждений, принявших добровольное участие в системе рейтингования или охваченных мерами независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением.
9. Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу: чем больше общий балл, тем более высокое место занимает учреждение в общем рейтинге.



Приложение №3
к постановлению администрации
муниципального образования
«Агульский район»
от 19.02.2018г. № 8

Общественный совет

при администрации муниципального образования «Агульский район»
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в
сфере культуры и образования учреждениями культуры и образования в
муниципальном образовании «Агульский район», утвержденный на
заседании Общественной палаты МО «Агульский район» от 16.02.2018 г. №
1

1. Габидуллаев Абдулла Закалаевич. – Член Общественной палаты,
председатель Общественного совета;
2. Омаров Магомед Рамазанович - председатель общества ветеранов
заместитель председателя Общественного совета;
3. Шабанов Рамазан Гададович - общественник, член совета старейшин
с. Мисси, секретарь Общественного совета.

Члены Общественного совета:

4. Рахманова Гурии Рамазановна – член Женского совета, заслуженный
работник культуры Республики Дагестан;
5. Мазанаев Хизри Рамазанович - общественник, член совета старейшин
с. Буршаг.