ИТОГИ РАБОТЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО СБОРУ, ОБОБЩЕНИЮ И АНАЛИЗУ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В МУНИЦИПАЛЬНЫХ КАЗЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ МО «АГУЛЬСКИЙ РАЙОН» ЗА 2019 Г.

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, оказывающими социальные услуги населению в сфере культуры на территории муниципального образования «Агульский район» проведена в соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

ПЛАН - ГРАФИК

По сбору информации по качеству условий оказания услуг работы муниципальными учреждениями образования, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования на территории муниципального образования «Агульский район»

№	Наименование учреждений (Адреса)	Сроки проведения
1	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Курагская средняя общеобразовательная школа» Агульский район с. Кураг	05.- 10.09.2019 г.
2	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Ричинская средняя общеобразовательная школа» Агульского района с.Рича	05.-10.09.2019 г.
3	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Тпигская средняя общеобразовательная школа» Агульского района с.Тпиг	05.-10.09.2019 г.
4	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Чирагская средняя общеобразовательная школа» Агульского района с.Чираг	05.-10.09.2019 г.
5	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Улыбка» Агульского района с. Фите	05.-10.09.2019 г.
6	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» Агульского района с.Рича	05.-10.09.2019 г.
7	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 1» Агульского района	05.-10.09.2019 г.

Обработка и анализ полученных результатов анкетирования

В опросе, с целью сбора, обобщения и анализа информации, по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями образования Агульского

района приняли участие 433 жителя районного центра с.Тпиг и 6 сельских поселений района, на территории которых расположены соответствующие образовательные учреждения. Опрос проводился о качестве условий оказания услуг 4 общего образования, 2 дошкольными образовательными учреждениями и 1 школой дополнительного образования МО «Агульский район».

Все критерии оценки качества сгруппированы по 5 группам показателей (В соответствии со ст. 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре», приказом Минкультуры России от 25 февраля 2015 г. N 288) и с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

- 1) открытость и доступность информации об организации образования;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций образования;
- 4) удовлетворенность условиями оказания услуг организациями образования;
- 5) доступность получения услуг, а также доступность для инвалидов.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организаций образования потребителями их услуг проводится по единым критериям в соответствии со шкалой от 1 до 5 баллов.

Для расчета показателей использовались следующие методы сбора информации, необходимой для проведения независимой оценки:

1. Опрос (анкетирование получателей в сфере образования) респондентов в среднем в количестве 80 человек на каждое учреждение культуры (всего опрошено 350 человек)
2. Содержание информации о деятельности учреждений – официальные сайты учреждений, соц.сети, информационный портал bus.gov.ru, <http://mo-agul.ru/> .

Всего в опросе приняли участие 433 жителя муниципального образования «Агульский район».

1. Результат опроса пользователей услуг Муниципальное казенное образовательное учреждение «Курагская средняя общеобразовательная школа» Агульский район с. Кураг представлен в таблице № 1. Количество всего опрошенных - 65. Количество набранных баллов – 136

Опросный лист Показатели оценки работы

Муниципального казенного образовательного учреждения «Курагская средняя общеобразовательная школа» Агульский район с. Кураг

Таблица №1

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
1	Открытость и доступность информации об	От 0 до 30	30

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
	организации культуры		
2	Комфортность условий предоставления услуг	От 0 до 40	30
3	Доброжелательность, вежливость работников организации культуры	От 0 до 20	20
4	Удовлетворенность условиями оказания услуг	От 0 до 20	18
5	Доступность получения услуг, а также доступность для инвалидов.	От 0 до 50	38
	Итого:		136

2. Результат опроса пользователей услуг Муниципального казенного образовательного учреждения «Ричинская средняя общеобразовательная школа» Агульского района с.Рича представлено в таблице №2. Количество опрошенных - 68 человек. Количество набранных баллов – 149

**Опросный лист
Показатели оценки работы**

Муниципального казенного образовательного учреждения «Ричинская средняя общеобразовательная школа» Агульского района с.Рича

Таблица №2

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	От 0 до 30	30
2	Комфортность условий предоставления услуг	От 0 до 50	45
3	Доброжелательность, вежливость работников организации культуры	От 0 до 20	20
4	Удовлетворенность условиями оказания услуг	От 0 до 20	18
5	Доступность получения услуг, а также доступность для инвалидов.	От 0 до 40	36
	Итого:		149

3. Результат опроса пользователей услуг Муниципального казенного образовательного учреждения «Тпигская средняя общеобразовательная школа» Агульского района с.Тпиг представлено в таблице № 3. Количество опрошенных - 75 человек. Количество набранных баллов – 169

Опросный лист
Показатели оценки работы
Муниципального казенного образовательного учреждения «Тпигская средняя общеобразовательная школа» Агульского района с.Тпиг

Таблица №3

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	От 0 до 30	30
2	Комфортность условий предоставления услуг	От 0 до 50	45
3	Доброжелательность, вежливость работников организации культуры	От 0 до 20	20
4	Удовлетворенность условиями оказания услуг	От 0 до 20	18
5	Доступность получения услуг, а также доступность для инвалидов.	От 0 до 40	36
	Итого:		169

4.Результат опроса пользователей услуг Муниципального казенного образовательного учреждения «Чирагская средняя общеобразовательная школа» Агульского района с.Чираг представлено в таблице № 4. Количество опрошенных - 45 человек. Количество набранных баллов – 136

Опросный лист
Показатели оценки работы
Муниципального казенного образовательного учреждения «Чирагская средняя общеобразовательная школа» Агульского района с.Чираг

Таблица №4

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	От 0 до 30	30
2	Комфортность условий предоставления услуг	От 0 до 50	38

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
3	Доброжелательность, вежливость работников организации культуры	От 0 до 20	20
4	Удовлетворенность условиями оказания услуг	От 0 до 20	16
5	Доступность получения услуг, а также доступность для инвалидов.	От 0 до 40	32
	Итого:		136

5. Результат опроса пользователей услуг Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Улыбка» Агульского района с. Фите представлено в таблице № 5. Количество опрошенных - 55 человек. Количество набранных баллов – 152

**Опросный лист
Показатели оценки работы**

**Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад «Улыбка» Агульского района с. Фите**

Таблица №5

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	От 0 до 30	30
2	Комфортность условий предоставления услуг	От 0 до 50	46
3	Доброжелательность, вежливость работников организации культуры	От 0 до 20	20
4	Удовлетворенность условиями оказания услуг	От 0 до 20	18
5	Доступность получения услуг, а также доступность для инвалидов.	От 0 до 40	38
	Итого:		152

6. Результат опроса пользователей услуг Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Сказка» Агульского района с. Рича представлено в таблице № 6. Количество опрошенных - 60 человек. Количество набранных баллов – 122

Опросный лист
Показатели оценки работы
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад «Улыбка» Агульского района с. Фите

Таблица №6

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	От 0 до 30	28
2	Комфортность условий предоставления услуг	От 0 до 50	28
3	Доброжелательность, вежливость работников организации культуры	От 0 до 20	20
4	Удовлетворенность условиями оказания услуг	От 0 до 20	18
5	Доступность получения услуг, а также доступность для инвалидов.	От 0 до 40	28
	Итого:		122

7. Результат опроса пользователей услуг Муниципального казенного дополнительного образовательного учреждения «ДЮСШ»№1 Агульского района представлено в таблице № 7. Количество опрошенных - 65 человек. Количество набранных баллов – 152

Опросный лист
Показатели оценки работы
Муниципального казенного дополнительного образовательного учреждения
«ДЮСШ»№1 Агульского района

Таблица №7

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	От 0 до 30	30
2	Комфортность условий предоставления услуг	От 0 до 50	48
3	Доброжелательность, вежливость работников организации культуры	От 0 до 20	20
4	Удовлетворенность условиями оказания услуг	От 0 до 20	18
5	Доступность получения услуг, а также доступность для инвалидов.	От 0 до 40	38

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
	Итого:		154

ВЫВОДЫ общественного Совета :

Общий уровень удовлетворенности населения качеством условий оказания услуг в учреждениях образования муниципального образования «Агульский район» по оценкам респондентов можно охарактеризовать как выше среднего.

Факторами, препятствующими учреждениям образования эффективно и качественно решать задачи своей деятельности на современном, отвечающим запросам населения являются:

- недостаток финансовой поддержки учреждений образования, что негативно сказывается на качестве условий оказания услуг;
- социально-психологическая неготовность и неприспособленность специалистов образования к эффективному решению задач профессиональной деятельности в рыночных условиях в силу недостатка высококвалифицированных кадров;
- недостаток навыков применения новых технологий в работе с населением, учета его образовательных запросов;
- отсутствие глубокого осознания требований и задач, выдвинутых современными реалиями к содержанию профессиональной деятельности у специалистов муниципальных учреждений образования.

На основании сбора, обобщения и анализа информации, полученного в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования МО «Агульский район» и в целях совершенствования работы учреждений, Общественным советом отмечены улучшения качество условий оказания услуг в образовательных учреждениях МКДОУ ДЮСШ №1, МКОУ «Ричинская СОШ», МКОУ «Тпигская СОШ» и даны следующие рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг в других учреждениях образования:

1. Для создания необходимого уровня комфортности, отвечающей требованиям современного дизайна и архитектуры, запланировать проведение капитального ремонта здания МКДОУ «Детский садик «Сказка» с.Рича и дополнительных помещений для МКДОУ «Детский садик «Улыбка»;
2. Постоянно планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов – предметников, проводить для персонала учреждений обучающих семинаров, курсов, мастер-классов и т.д.;
3. Учитывая постоянный рост общей образованности населения необходимо создавать качественные условия для оказания услуг на новом техническом уровне;

4. Использовать возможность участия в республиканских и федеральных программах софинансирования расходов на модернизацию материально-технической базы школ;
5. Проводить капитальные ремонты в МКОУ «Чирагская СОШ», «Тпигская СОШ» и «Курагская СОШ»;
6. Улучшить материально-техническое оснащение учреждений образования, путем внедрения программы «Точки роста» в МКОУ «Тпигская СОШ»;
7. Создавать тепловые режимы в туалетах;
8. Продолжить во всех образовательных учреждениях создание этно-культурных уголков по истории, национальной культуры и быта родного края;
9. Продолжить информирование населения о мероприятиях, проводимых в школах в СМИ и сети Интернет, через школьные сайты, сайт администрации района <http://mo-agul.ru/> и создать свой сайт МКДОУ ДЮСШ № 1;
10. Обеспечить выполнение необходимых технических условий в зданиях учреждений образования для возможности посещения их людьми с ограниченными возможностями.

Председатель
общественного Совета

Габибуллаев А.З.

26.09. 2019 г.